

TOP LEISTUNGEN IN DER FÜHRUNG

Volkshochschule Mittelthurgau
Industrie- und Handelskammer IHK Thurgau
18. März 2014

Benedikt Weibel

1. Über die Jahre gelernt

Es kommt vor allem auf vier Dinge an:

1. Verantwortung

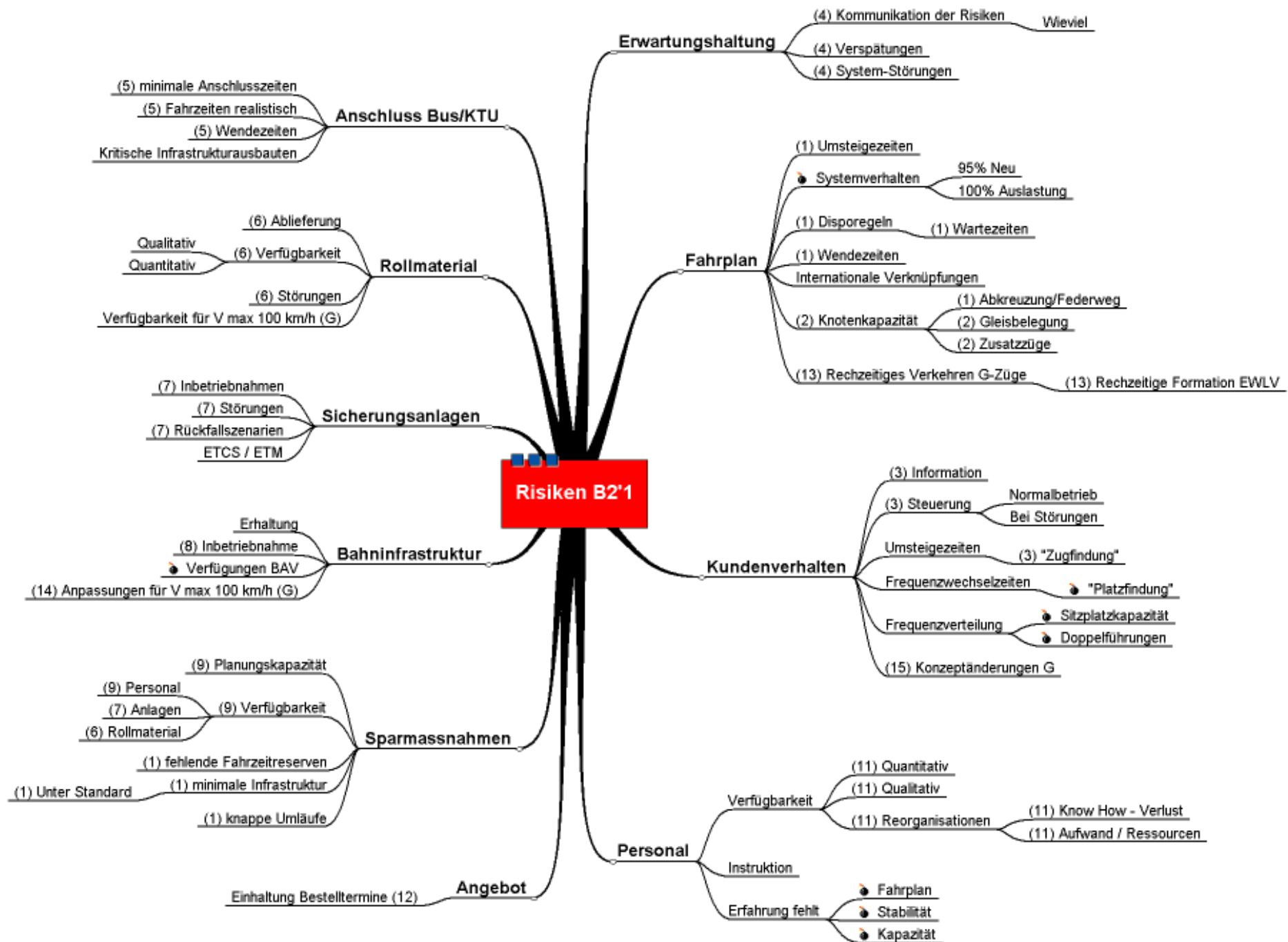
Mein liebstes Beispiel



1. Über die Jahre gelernt

Es kommt vor allem auf vier Dinge an:

1. Verantwortung
2. Dialog
3. Antizipation





Der 22. Juni 2005

Über die Jahre gelernt

Es kommt vor allem auf vier Dinge an:

1. Verantwortung
2. Dialog
3. Antizipation
4. Fokus

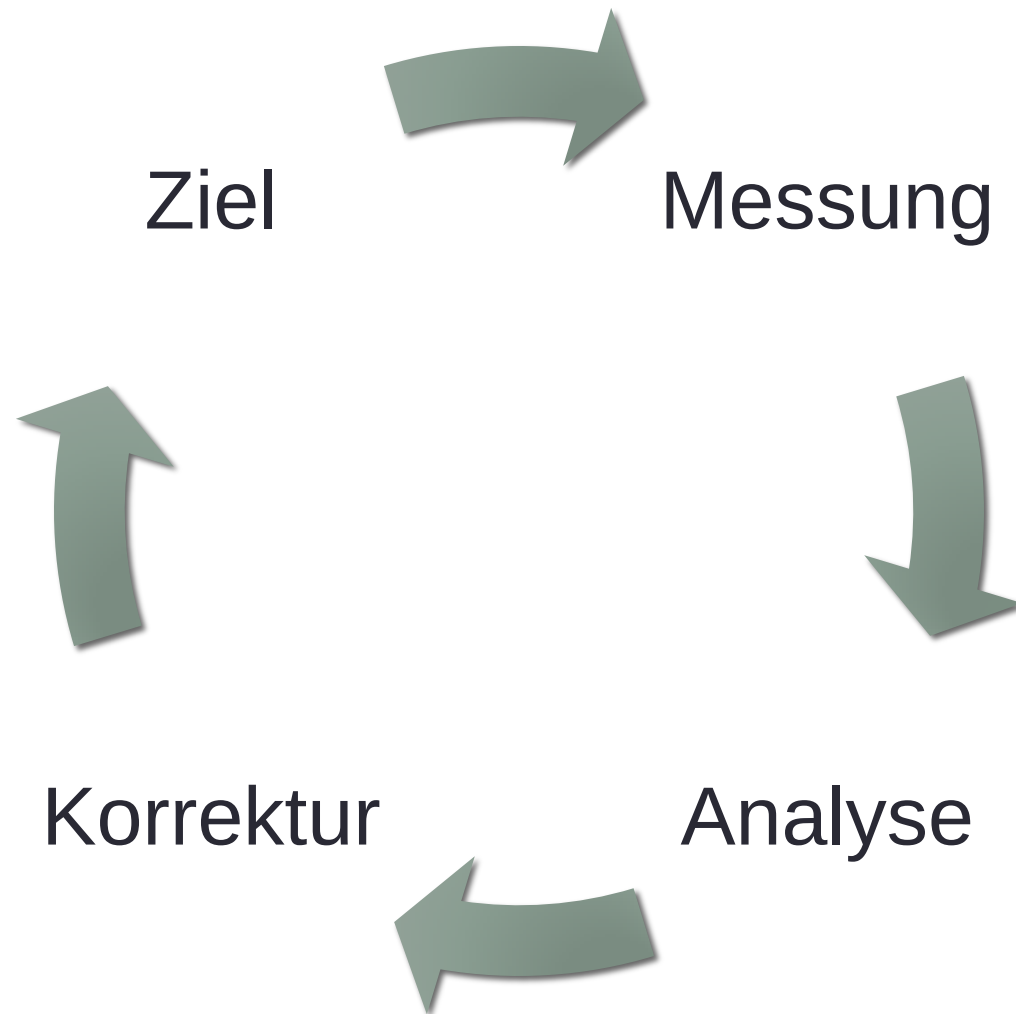
Führungsgrundsätze

1. Präzise Ziele
2. Klare Verantwortung
3. Die richtige Person am richtigen Platz
4. Antizipieren
5. Priorität den Mitarbeitenden

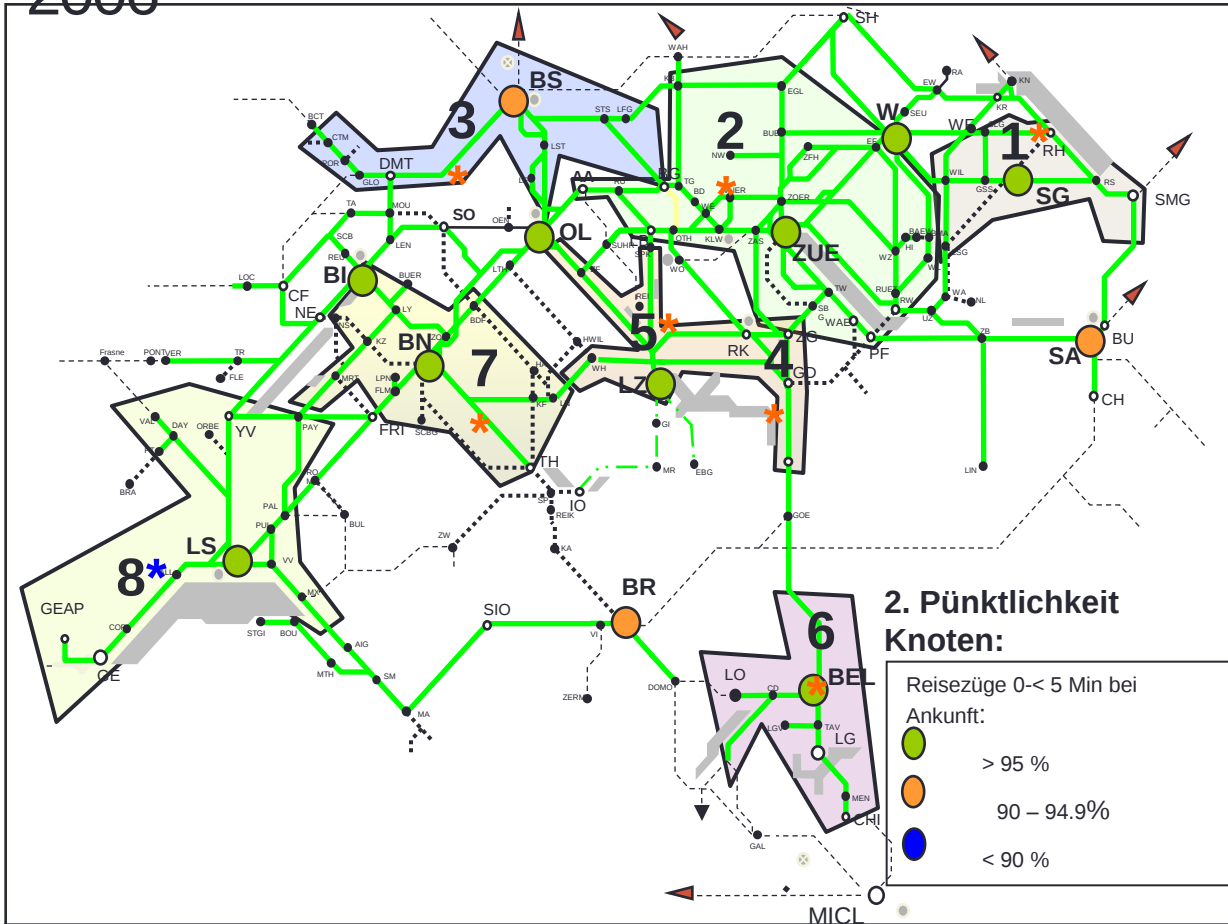
2. Die Kraft eines anspruchsvollen Zieles

„What you cannot measure does not exist.“

Regelkreis



Tagesbericht BF für Montag, 01. Mai 2006



2. Pünktlichkeit Knoten:

Reisezüge 0- < 5 Min bei
Ankunft:

- > 95 %
- 90 – 94.9%
- < 90 %

3. Pünktlichkeit Netzweit:

alle Reisezüge		< 2 Min	< 5 Min
		91.2%	98.2%
alle Güterzüge			
		95.1%	76.3%
			95.6%

4. Ankunftspünktlichkeit IC-Züge

Nr.	Verbindung	< 3 Min	< 5 Min
1	Bern - Zürich HB an	100.0%	100.0%
2	Zürich HB - Bern an	100.0%	100.0%

5. Pünktlichkeit S-Bahn

S-Bahn (Knoten)	< 2 Min	< 5 Min
S-Bahn St. Gallen	88.3%	98.5%
S-Bahn Zürich	97.5%	100.0%
S-Bahn Basel	91.7%	96.7%
S-Bahn Zug	97.2%	100.0%
S-Bahn Luzern	98.4%	100.0%
TILO Tessin	98.9%	100.0%
S-Bahn Bern	92.3%	99.5%
S-Bahn Lausanne	96.6%	99.4%

6. Anschlussvermittlung Netz: 97.7%

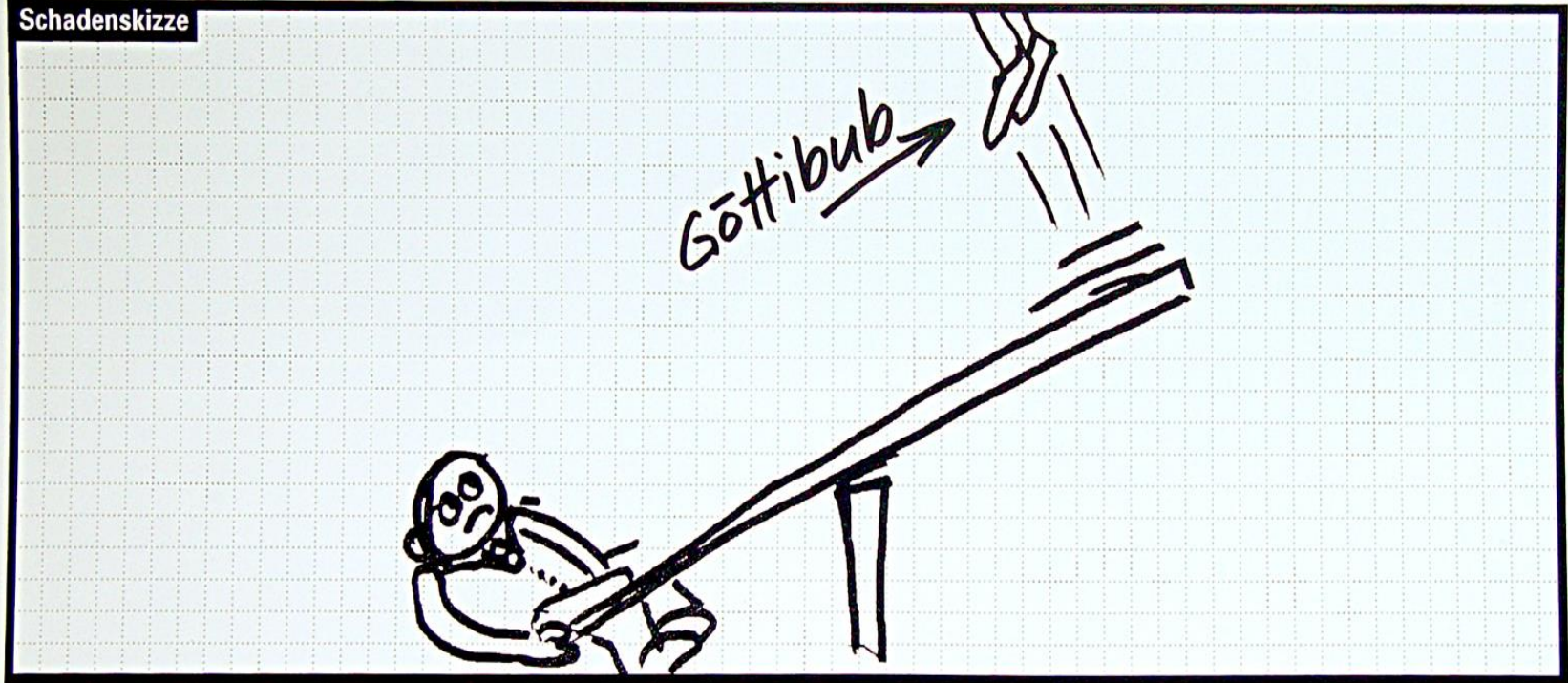
7. Zugausfälle

Total Reisezüge SBB-Netz	6495
Ausfall infolge Ereignis	20
Gewendete Züge	1
Umgeleitete	
davon Busersatz	11
davon Ersatzzug	10

1. ErZu Ereignisse	Gesamt-total	Infrastruktur	Reiseverkehr		Güterverkehr		Übriges
Verspätungsminuten	4717	244	Total	dv ab Vorbahn	Total	dv ab Vorbahn	383
Anzahl Ereignisse	205	21	100	28	77	11	7

Wir sind die besten im Kundendienst

Schadenskizze



WAS IMMER IHNEN AUCH PASSIERT: *Die Mobiliar*
macht Menschen sicher

3. Was macht gute Führung aus?



Mir nach!

Erfolgreich führen
vom heiligen Benedikt
bis Steve Jobs

Benedikt
Weibel

Verlag
Neue
Zürcher
Zeitung



Das Muster für erfolgreiche Führung

1. Sachverstand
2. Leidenschaft
3. Einfachheit

Es kommt auf die Situation an

Revolution

- Visionär(in), extreme Handlungsorientierung, wenig Sozialkompetenz

Evolution

- Coach, Moderation, Sozialkompetenz

Krise

- Autorität, Fokus, Handlungsorientierung, Sozialkompetenz nicht prioritär

Einfachheit ist der Schlüssel

- Zur Reduktion der Komplexität
- Zum Fokussieren der Ressourcen
- Zum Kommunizieren

Just one cognitive ability distinguishes star performers from average:

pattern recognition.

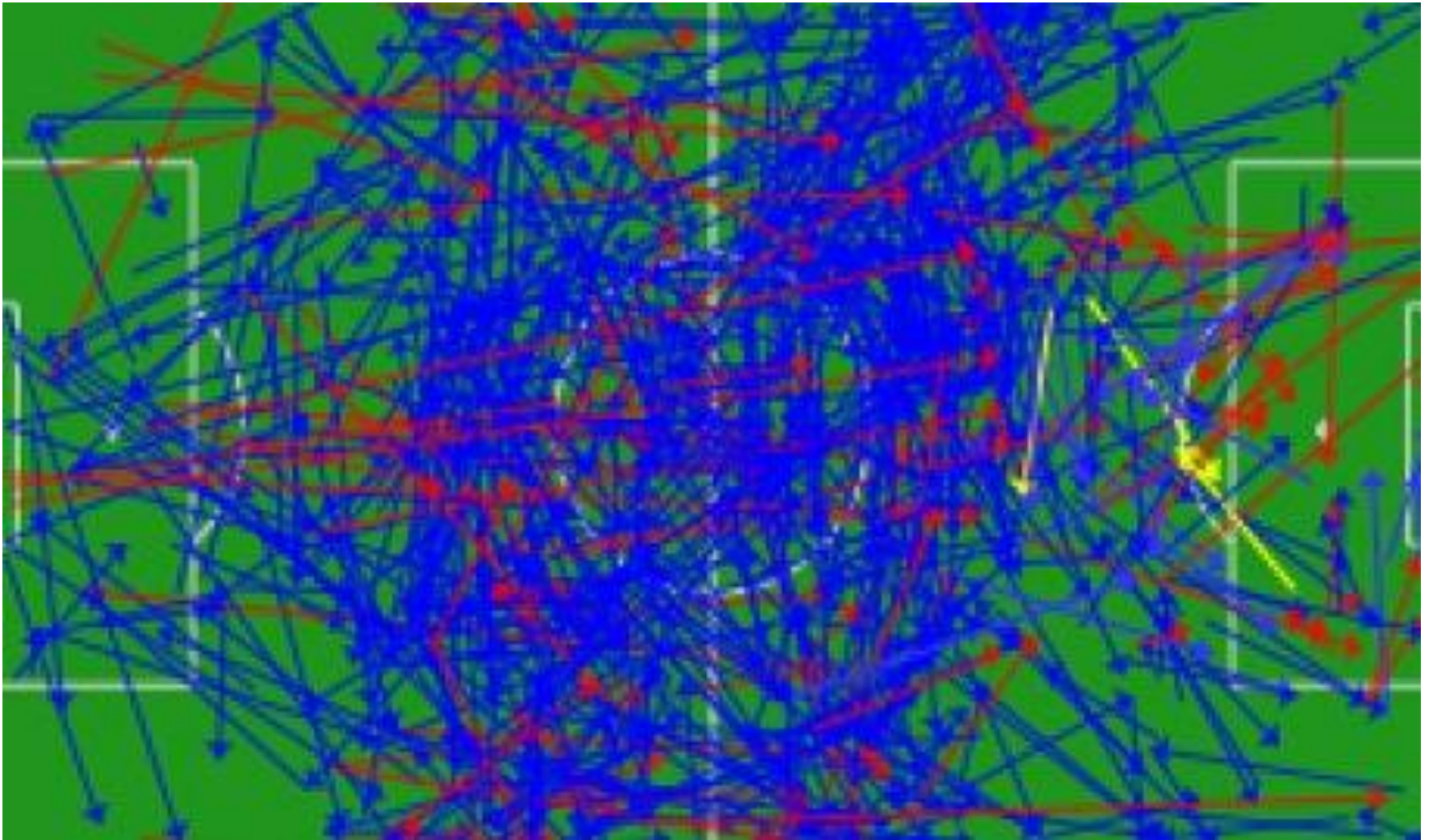
Der Bürgermeister von Mogadischu

- Sicherheit
- Licht
- Abfall

Fakt ist

Fokussierung fällt überall sehr schwer!

Ordnung ins Chaos bringen



Das Grundmuster im Fussball

1. Wir haben den Ball
2. Wir verlieren den Ball
3. Der Gegner hat den Ball
4. Der Gegner verliert den Ball

„Simplification is the ultimate sophistication“

(Steve Jobs)